

## INFORMATIVA AI CLIENTI

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 la Società Etra S.p.A., con sede legale a Bassano del Grappa, Largo Parolini 82/b, in qualità di "Titolare" del trattamento, informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali necessita dell'acquisizione di Vostrì dati personali.

Con particolare riferimento ai dati da Voi forniti Vi informiamo che:

#### **Finalità e modalità**

- I dati sono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti; nello specifico per consentire la gestione dei rapporti commerciali, amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, di controllo qualità, gestione contenzioso e recupero crediti, servizi controllo interno, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela;
- I dati saranno trattati in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico da personale incaricato.

#### **Natura del conferimento**

- Il conferimento dei dati relativi a indicazione del nome e cognome, indirizzo e indirizzo di posta elettronica è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi;
- Il conferimento dei dati relativi ai numeri di telefono fisso e cellulare è facoltativo e finalizzato al miglioramento del servizio, così da permettere una pronta comunicazione in ordine al servizio prestato nella zona di riferimento. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte o al successivo trattamento non impedirà di dar corso ai rapporti contrattuali ma potrà comportare eventuali ritardi nelle comunicazioni sopra indicate.

#### **Comunicazione e diffusione**

- Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati potranno essere comunicati, in Italia, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei rispettivi diritti relativi al singolo rapporto commerciale, a: società di factoring, istituti di credito, società di recupero e di assicurazioni del credito, professionisti, consulenti e società di servizi;
- Comunicazioni al Comune del luogo in cui è ubicato il servizio, eventualmente anche per finalità legate all'accesso al Fondo Solidarietà;
- Comunicazione alla Società terza a cui è affidata l'indagine di Customer Satisfaction;
- I dati di natura potenzialmente sensibile, correlati alla richiesta di servizio di raccolta del secco aggiuntivo per Manovra Sociale potranno essere comunicati nei limiti dello strettamente necessario alla prestazione del servizio di raccolta e gestione dei reclami, a società di servizi cui Etra affida il servizio di raccolta in taluni Comuni;
- I dati non saranno diffusi;
- I dati saranno utilizzati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente conservati nei limiti previsti dalla legge;
- I dati saranno trattati sempre da soggetti nominati quali incaricati o Responsabili, interni o esterni, al trattamento.

#### **Diritti degli interessati**

- Relativamente ai dati medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, più precisamente ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - I diritti di cui al comma 1-2, art. 7, riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
- Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1-2 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni;
- I diritti dell'interessato possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo via del Telarolo n. 9 – Cittadella (PD) oppure via mail a [privacy@etraspa.it](mailto:privacy@etraspa.it);

#### **Titolare e Responsabile del trattamento**

- Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società ETRA S.p.A. nella persona del Presidente del Consiglio di Gestione mentre l'elenco nominativo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al seguente indirizzo e-mail: [privacy@etraspa.it](mailto:privacy@etraspa.it).

#### **DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

Il sottoscritto/La scrivente Ditta, quale utente del servizio così come indicato da anagrafica, dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 ed attesta il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

numero di telefono \_\_\_\_\_ numero di cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_ (Timbro) **Firma** \_\_\_\_\_

Inoltre:  **acconsento**  **non acconsento**

**alla comunicazione dei miei dati personali a società collegate e partecipate da Etra S.p.a. per finalità di marketing e promozione commerciale.**

**Data** \_\_\_\_\_ (Timbro) **Firma** \_\_\_\_\_